

GARANZIA

FIDATI DELLA GARANZIA CHE IRISUN OFFRE A TUTTI I SUOI PRODOTTI, PROGETTATI NEL PIENO RISPETTO DELLE SEVERE NORME ISO 9002. I TESSUTI IRISUN TI GARANTISCONO I SEGUENTI PERIODI DI GARANZIA:



10 ANNI*

ECCEZIONI
IRISUN SHADE PREMIUM 5 ANNI
IRISUN SHADE FIREPLUS 5 ANNI



5 ANNI



5 ANNI



5 ANNI

* Tra il primo all'ottavo anno di vita dall'installazione della tenda, F.Lli Giovanardi sostituirà il tessuto divenuto inutilizzabile gratuitamente. Dopo questo periodo di tempo, la sostituzione del tessuto sarà effettuata al prezzo in vigore al momento del reclamo, scontato del 40% nel nono anno e scontato del 20% nel decimo anno. Queste condizioni saranno applicate solamente sul tessuto e qualsiasi ulteriore costo (installazione o manodopera) non sarà riconosciuto.

IRISUN, IRISUN SHADE, IRISUN LIVING, IRISUN MARINE, IRISUN CLASSIC SONO MARCHI REGISTRATI DI F.LLI GIOVANARDI SNC.

DOMANDE FREQUENTI

| | |
|--|---|
| CHI PUO' CONTATTARE L'UTILIZZATORE? | I tessuti IRISUN sono normalmente componenti di un prodotto finito (tende, ombrelloni, sofà o cuscini). L'utilizzatore finale deve contattare il rivenditore da cui ha acquistato il prodotto finito, confezionato con il tessuto IRISUN. |
| DA COSA PROTEGGE LA GARANZIA? | Questa garanzia protegge i tessuti IRISUN contro la perdita di colore o di resistenza avvenuti dopo un utilizzo normale e in condizioni normali di esposizione, inclusi luce solare, muffa e prodotti chimici presenti nell'atmosfera. |
| COSA COPRE LA GARANZIA? | La garanzia è stata ideata per coprire esclusivamente il tessuto originale IRISUN. |
| COSA NON COPRE LA GARANZIA? | Questa garanzia non copre i danni causati da manutenzione e pulizia, danni da cattivo uso o abuso, danni causati da azioni meccaniche e uso di detergenti non idonei. I costi derivanti da installazione impropria o da sostituzione del tessuto (inclusi manodopera e installazione) sono esclusi dalla copertura. |
| ONDE SULLA TENDA, QUAL E' LA CAUSA? | Attorno alle cuciture o vicino alle cimose è possibile che appaiano delle onde: queste derivano dalla sovrapposizione del tessuto e da discrepanze nella tensione lungo il tubo avvolgitore. Nessuna di queste situazioni pregiudica le performance del tessuto stesso. |
| RIGHE SCURE SULLA MIA TENDA? COME SI SPIEGANO? | In caso di colori chiari, le righe più scure delle pieghe possono essere visibili guardando la tenda contro luce. Questo inconveniente sgradevole è causato dalla confezione e dalla piega della copertura finita. |
| MACCHIE SULLA TENDA, COSA SI PUO' FARE? | Alcune macchie leggere, visibili solo ad un'ispezione attenta, possono essere causate da un errato modo di maneggiare il tessuto: sfortunatamente, pur ponendo la massima attenzione, talvolta non si possono evitare. |
| QUALI SONO I LIMITI DELLA GARANZIA? | F.Lli Giovanardi limita la sua responsabilità esclusivamente alla presente garanzia e si riserva il diritto di ispezionare il materiale reclamato. |
| COSA FARA' F.LLI GIOVANARDI? | F.Lli Giovanardi sostituirà il tessuto inutilizzabile con uno nuovo di qualità equivalente. |